



LA CHARTE

Le Groupe SERBECO est actif dans la gestion des déchets, de la propreté et des énergies renouvelables dans le canton de Genève et sa région. Il est constitué des sociétés Serbeco SA, ProP SA et ED Energie Durable SA.

Depuis son origine, notre Groupe conjugue responsabilité sociale, efficacité économique et engagement écologique dans le but d'avoir un impact positif important sur la société et l'environnement. A cette fin, nous favorisons le dialogue, l'échange et la collaboration avec nos parties prenantes.

La responsabilité de notre groupe familial s'inscrit dans un processus d'amélioration continue de notre système de management intégré Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE). Nous visons à assurer un haut niveau de qualité de nos produits et services et nous garantissons une expertise professionnelle à destination de tous nos clients. L'impact environnemental et social de nos activités est mesuré et maîtrisé de manière à apporter les garanties nécessaires à nos parties prenantes.

Notre groupe privilégie une croissance qualitative basée sur des solutions globales, efficientes, pérennes et éthiques.

En signant la charte du Groupe SERBECO, la Direction et les conseils d'administration s'engagent à respecter scrupuleusement les 7 engagements de la charte et à respecter les exigences réglementaires qui régissent nos activités.

Satigny, septembre 2016, révision janvier 2025

*Bernard Girod, Président et membre
des Conseils d'administration*

Leila Asloun de Vries, Directrice ProP

Bertrand Girod, Directeur Serbeco

Patrick Schmutz, Directeur ED Energie Durable



Les 7 engagements du Groupe SERBECO

1. Favoriser l'avenir ensemble

Le Groupe SERBECO est engagé dans un processus de progrès et d'amélioration continue pour accroître l'impact environnemental positif de ses activités commerciales et opérationnelles.

Le Groupe s'investit quotidiennement à procurer des conditions de travail sûres et saines à ses collaborateurs en identifiant et éliminant les dangers, en réduisant les risques de ses activités et services ainsi qu'en privilégiant le dialogue et les échanges avec les collaborateurs.

Le Groupe a inscrit dans ses fondements la responsabilité sociale et le bien-être des collaborateurs au travail. Le Groupe génère le bénéfice nécessaire pour assurer sa pérennité et son développement. Il défend des principes de proximité, d'égalité salariale, d'équité et de respect vis-à-vis de ses collaborateurs et des autres parties prenantes. Le Groupe respecte en outre la protection des données personnelles de ses collaborateurs et de ses clients, conformément à ses obligations morales et légales.

2. L'éthique

Le Groupe SERBECO agît avec honnêteté et intégrité dans les relations d'entreprise et refuse toutes formes d'avantages illicites, accordés ou reçus. Il garantit la transparence en matière économique et fiscale.

3. L'expertise et la créativité

Le Groupe SERBECO est ouvert au changement et recherche des solutions innovantes, performantes et efficaces. Il met en place toutes les conditions techniques, environnementales et sociales pour répondre aux objectifs qu'il se fixe pour assurer le développement de ses activités.

Le Groupe maîtrise un savoir-faire technique de pointe et utilise les outils les plus performants pour offrir en tout temps un service de qualité à ses clients. Tous les collaborateurs sont formés, motivés, compétents, respectueux et à l'écoute des besoins des clients.

4. Satisfaire aux exigences

Le Groupe SERBECO s'engage dès le premier contact dans une relation de qualité avec les parties prenantes et respecte tous ses engagements.



Le Groupe favorise le développement des compétences des collaborateurs et la mobilisation des ressources internes dans un souci d'excellence. Il délivre des produits et services adaptés et de qualité pour répondre aux attentes des parties prenantes.

5. Une vision citoyenne

Le Groupe SERBECO s'engage en faveur de la formation professionnelle, d'un premier accès à l'emploi pour de jeunes adultes et de la réinsertion par l'emploi, notamment au profit de personnes sous mains de justice et de migrants.

Il favorise le développement des compétences et connaissances de ses collaborateurs et de la société au sens large. La loyauté et le respect de tous les collaborateurs régissent l'entreprise.

L'engagement citoyen du Groupe SERBECO est porté par des actions de sponsoring et de mécénat au bénéfice d'associations locales qui portent les valeurs du Groupe.

6. L'amélioration de la performance environnementale

Le Groupe SERBECO s'engage à avoir un impact environnemental positif grâce à la mise en place de solutions de substitutions renouvelables, de solutions de tri innovantes, de services énergétiques d'origine renouvelable ainsi que d'une logistique performante.

7. Un groupe familial

Le Groupe SERBECO est la propriété d'actionnaires indépendants familiaux et son contrôle à long terme ainsi que son développement raisonné sont leurs principales priorités.

La participation dans d'autres sociétés n'est envisageable que dans le strict respect de cette charte qui reflète les valeurs essentielles des actionnaires.

