

Conditions Générales de Location 2026 - Vaisselle Plastique réutilisable

Commandes, Livraison, Stockage et Retour :

- Pour garantir la disponibilité du matériel, nous vous recommandons de réserver au moins une semaine avant l'événement. Pendant la période estivale, il est préférable de confirmer votre commande dès que possible. Les réservations sont traitées dans l'ordre d'arrivée et sont sujettes à la disponibilité des stocks. Veuillez confirmer votre commande dès que possible pour assurer la disponibilité.
- Les articles tels que la vaisselle et les gobelets sont livrés dans des caisses scellées. Toute caisse ouverte est considérée comme souillée et doit être lavée avant toute réutilisation.
- Aucun frais n'est appliqué pour le lavage des caisses rendues scellées. Cependant, la location est facturée par unité de vaisselle/gobelet (consultez le tableau des prix).
- La facture finale est établie en fonction du matériel rendu propre, déduisant la vaisselle/gobelets rendus sales.
- Le matériel doit être stocké à l'abri de la pluie, de la boue et du soleil.
- La vaisselle et les gobelets doivent être rangés sans aucun reste de nourriture et/ou de fruits (fonds de cocktails).
- Ils doivent être triés par taille et par famille, mis en caisse et conditionnés sur palette.
- Les clients ont la possibilité de venir récupérer/ramener eux-mêmes leur commande directement à notre laverie.

Pénalités :

- Des pénalités seront appliquées en cas de mauvais stockage, de retour d'articles avec des restes d'aliments ou de conditionnement incorrect lors du retour. Les frais seront communiqués au client.
- La vaisselle marquée (stylo, brûlure de cigarettes, etc), endommagée ou présentant du scotch collé sera facturée aux conditions des unités manquantes (perte).
- La vaisselle et les gobelets rendus moisis et nécessitant un lavage manuel seront facturés au tarif horaire de Frs 48.00. Le client sera préalablement averti et les frais supplémentaires seront justifiés par des photos.
- Nos locations standard sont sur 5 jours. Tout retard sera facturé CHF 5.00 par jour et par caisse.
- Nous nous réservons le droit de facturer des heures d'attente et main d'œuvre lors de l'enlèvement de la vaisselle si le matériel n'est pas prêt et conditionné sur palettes au rendez-vous convenu. Les heures seront facturées au tarif horaire de Frs 85.00.

Préparation du Retour et Annulation :

- Il est impératif de prévenir avant de venir chercher ou de ramener la vaisselle à laver.
- Les clients souhaitant annuler leurs commandes doivent le faire jusqu'à 48 heures avant la date prévue pour la préparation de la commande. Sinon, une pénalité équivalente au prix du retour propre affiché dans le tableau du point "Pertes et Facturation" sera facturée.

Facturation :

- Le solde manquant (perte) et les frais de location & lavage sont facturés selon les conditions fixées dans l'offre.
- Le comptage de la vaisselle se fait uniquement après le lavage
- Il est recommandé d'appliquer une consigne de la même valeur que celle du matériel loué.

- L'ensemble des tarifs applicables est précisé dans le tableau récapitulatif ci-dessous :

Modèle	Location & Lavage	Lot	Lavage*	Perte HT	Article non utilisé HT
Shooter	0.18	300	0.10	0.93	0.08
Gobelet ECO-12	0.21	300	0.17	0.93	0.08
Gobelet ECO-café	0.21	240	0.17	0.93	0.08
Gobelet ECO-28	0.21	120	0.17	0.93	0.08
Gobelet ECO-30	0.21	480	0.17	0.93	0.08
Gobelet ECO-40	0.21	304	0.17	0.93	0.08
Gobelet ECO-60	0.21	240	0.17	0.93	0.08
Vin Deluxe	0.33	80	0.25	2.79	0.08
Champagne Deluxe	0.33	50	0.25	2.79	0.08
Tube Deluxe	0.33	80	0.25	2.79	0.08
Cabernet/Spritz	0.57	50	0.3	2.79	0.08
Carafe	0.70	50	0.4	2.79	0.08
Assiette plate 19x19cm	0.30	100	0.26	1.39	0.08
Assiette plate 24X24	0.30	100	0.26	1.39	0.08
Assiette creuse 23x23	0.30	100	0.26	1.39	0.08
Bol à soupe (400ml)	0.36	100	0.3	1.86	0.08
Bol à soupe (500ml)	0.36	200	0.3	1.86	0.08
Barquette à frites 12x20	0.36	200	0.3	1.86	0.08
Couteau	0.14	100	0.1	0.93	0.08
Fourchette	0.14	100	0.1	0.93	0.08
Cuillère à soupe	0.14	100	0.1	0.93	0.08
Cuillère à café	0.14	100	0.1	0.93	0.08
Compteuse gobelets	4		3.5	46.5	
Caisse de transport	4		3.5	46.5	

*Ce tarif s'applique aux clients déjà propriétaires de gobelets.

Prix du Transport :

- **Livraison sur Genève :**
 - Genève Express Full à 120 CHF
 - Genève Express Demi à 80 CHF
 - Genève Express mini à 60 CHF
 - Genève Express Eco à 40 CHF
- **Livraison hors Genève :**
 - Les frais seront calculés par volume et distance selon la grille tarifaire du transporteur.

Utilisation Responsable et Responsabilité :

- La vaisselle et les gobelets doivent être tenus éloignés des petits enfants.
- ProP S.A. décline toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée du matériel.

Adresse Laverie ProP : 4, rue Moïse-Marcinhes, 1217 Meyrin / Zone industrielle de Meyrin-Satigny / ZIMEYSA

Conditions valables pour 2026 / CT

La Laverie - ProP SA



T +41 22 7967326 legobelet@prop.ch www.groupe-serbeco.ch Rue Moïse-Marcinhes 4, 1217 Meyrin