

## Conditions Générales de Location 2025 - Vaisselle Plastique réutilisable

### Livraison et Retour :

- Pour garantir la disponibilité du matériel, nous vous recommandons de réserver au moins une semaine avant l'événement. Pendant la période estivale, il est préférable de confirmer votre commande dès que possible. Les réservations sont traitées dans l'ordre d'arrivée et sont sujettes à la disponibilité des stocks. Veuillez confirmer votre commande dès que possible pour assurer la disponibilité.
- Les articles tels que la vaisselle et les gobelets sont livrés dans des caisses scellées. Toute caisse ouverte est considérée comme souillée et doit être lavée avant toute réutilisation.
- Aucun frais n'est appliqué pour le lavage des caisses rendues scellées. Cependant, la location est facturée par unité de vaisselle/gobelet (consultez le tableau des prix).
- La facture finale est établie en fonction du matériel rendu propre, déduisant la vaisselle/gobelets rendus sales.

### Pertes et Facturation :

- Le solde manquant (perte) et les frais de location & lavage sont facturés selon les conditions fixées dans l'offre.
- Le comptage de la vaisselle se fait uniquement après le lavage
- Il est recommandé d'appliquer une consigne de la même valeur que celle du matériel loué.
- Les prix des pertes/articles non rendus sont les suivants :

Modèle	Location & Lavage	Lot	Lavage*	Perte HT	Article non utilisé HT
Gobelet ECO-12	0.23	300	0.18	0.93	0.1
Gobelet ECO-café	0.23	240	0.18	0.93	0.1
Gobelet ECO-30	0.23	480	0.18	0.93	0.1
Gobelet ECO-60	0.23	240	0.18	0.93	0.1
Vin Deluxe	0.38	80	0.25	2.79	0.3
Champagne Deluxe	0.38	50	0.25	2.79	0.3
Tube Deluxe	0.38	80	0.25	2.79	0.3
Carafe	0.7	50	0.4	2.79	0.6
Assiette plate 19x19cm	0.31	100	0.26	1.39	0.1
Assiette plate 24X24	0.31	100	0.26	1.39	0.1
Assiette creuse	0.31	100	0.26	1.39	0.1
Bol à soupe (400ml)	0.36	100	0.3	1.86	0.1
Bol à soupe (500ml)	0.36	200	0.3	1.86	0.1
Barquette à frites 12x20	0.36	200	0.3	1.86	0.1
Couteau	0.14	100	0.1	0.93	0.1
Fourchette	0.14	100	0.1	0.93	0.1
Cuillère à soupe	0.14	100	0.1	0.93	0.1
Cuillère à café	0.14	100	0.1	0.93	0.1
Compteuse gobelets	4		3.5	60.4	1.0
Grande caisse	4		3.5	92.8	1.0
Moyenne caisse	4		3.5	64.75	1.0
Petite caisse	4		3.5	46.5	1.0

\*Ce tarif s'applique aux clients déjà propriétaires de gobelets.

**Stockage et Retour :**

- Le matériel doit être stocké à l'abri de la pluie, de la boue et du soleil.
- La vaisselle et les gobelets doivent être rangés sans aucun reste de nourriture et/ou de fruits (fonds de cocktails).
- Ils doivent être triés par taille et par famille, mis en caisse et conditionnés sur palette.

**Pénalités :**

- Des pénalités seront appliquées en cas de mauvais stockage, de retour d'articles avec des restes d'aliments ou de conditionnement incorrect lors du retour. Les frais seront communiqués au client.
- La vaisselle marquée (stylo, brûlure de cigarettes, etc), endommagée ou présentant du scotch collé sera facturée aux conditions des unités manquantes (perte).
- La vaisselle et les gobelets rendus moisissés et nécessitant un lavage manuel seront facturés au tarif horaire de Frs 48.00. Le client sera préalablement averti et les frais supplémentaires seront justifiés par des photos.
- Nos locations standard sont sur 5 jours. Tout retard sera facturé CHF 5.00 par jour et par caisse.
- Nous nous réservons le droit de facturer des heures d'attente et main d'œuvre lors de l'enlèvement de la vaisselle si le matériel n'est pas prêt et conditionné sur palettes au rendez-vous convenu. Les heures seront facturées au tarif horaire de Frs 85.00.

**Prix du Transport :**

- **Livraison sur Genève :**
  - Genève Express Full à 120 CHF
  - Genève Express Demi à 80 CHF
  - Genève Express mini à 60 CHF
- **Livraison hors Genève :**
  - Les frais seront calculés par volume et distance selon la grille tarifaire du transporteur.
- Les clients ont la possibilité de venir récupérer eux-mêmes leur commande directement à notre laverie.

**Préparation du Retour et Annulation :**

- Il est impératif de prévenir avant de venir chercher ou de ramener la vaisselle à laver.
- Les clients souhaitant annuler leurs commandes doivent le faire jusqu'à 48 heures avant la date prévue pour la préparation de la commande. Sinon, une pénalité équivalente au prix du retour propre affiché dans le tableau du point "Pertes et Facturation" sera facturée.

**Utilisation Responsable et Responsabilité :**

- La vaisselle et les gobelets doivent être tenus éloignés des petits enfants.
- ProP S.A. décline toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée du matériel.

**Adresse Laverie ProP : 4, rue Moïse-Marcinhes, 1217 Meyrin / Zone industrielle de Meyrin-Satigny / ZIMEYSA**

Conditions valables pour 2025 / CT