### Services pour écopoints



Plus de 2'000 containers Terriers® installés sur le territoire genevois et entretenus par nos soins depuis déjà 30 ans.







**SERVICE COMPLET** 



RAPIDITÉ D'INTERVENTION ET DISPONIBILITÉ DES PIÈCES



**30 ANS D'EXPÉRIENCE** 



DURABILITÉ ET INNOVATION

#### **CONTACTS:**

Chef déchetterie - Luca Meda luca.meda@serbeco.ch / +41 79 417 87 85

Directeur commercial - Matthieu Girod matthieu.girod@serbeco.ch / +41 22 939 15 21









### Sommaire

1. Notre histoire	1
2. Création de nouveaux écopoints	3
3. Maintenance	5
4. Nettoyage et désinfection	7
5. Réparation	10
6. Modification d'écopoint	14
7. Innovation	16

Au fil du temps, nous avons élargi notre gamme de produits et de services afin de pouvoir vous fournir une prestation de qualité pour vos containers enterrés.

# NOTRE HISTOIRE

Serbeco est le partenaire incontournable qui vous assure d'avoir une déchetterie toujours propre, fonctionnelle et sécurisée.

Il y a plus de 30 ans, nous avons installé notre premier container enterré\* de la marque suisse Villiger avec laquelle nous travaillons toujours aujourd'hui. La très haute qualité de nos produits nous permet d'atteindre une longévité inégalée.

L'innovation fait également partie de notre ADN ce qui nous permet d'être toujours à la pointe dans ce secteur.

\* Les containers enterrés sont aussi appelés « conteneur » ou « container » Terriers®.

De l'étude de projet à la maintenance, en passant par le nettoyage et la levée des déchets, nous sommes présents dans toutes les étapes de la vie de votre déchetterie.



Grâce à notre longue expérience, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner à trouver la meilleure solution concernant votre projet.

Nous vous conseillons notamment sur les points suivants :



"Cela fait depuis plus de 20 ans que la Ville de Vernier collabore avec Serbeco à notre entière satisfaction."

**DJAMEL BOURRAS**RESPONSABLE DU SERVICE DE LA RÉCUPÉRATION VILLE DE VERNIER



### CRÉATION DE NOUVEAUX ÉCOPOINTS\*

long de l'installation de nouveaux écopoints.

Ce suivi permet d'assurer qualité et sécurité maximales du travail effectué. Il concerne particulièrement :



 $<sup>^{\</sup>ast}$  Les écopoints sont aussi appelé « déchetterie » ou « point de récupération ».





## 3

### **MAINTENANCE**

n entretien régulier est le meilleur moyen de garantir une utilisation fonctionnelle, pérenne et sécurisée.

Un personnel formé aidé d'un camion grue permet de contrôler efficacement l'ensemble des composants des containers enterrés.

Goulotte d'introduction, container, sécuromat (équipements de sécurité) et fosse sont tous inspectés en détail afin de déceler et corriger la moindre anomalie.

Nos équipes sont capables d'intervenir sur l'ensemble des marques et modèles de containers enterrés.





#### **BRUNO STÄMPFLI**

CHEF SECTION LOGISTIQUE ET GESTION DES DÉCHETS VILLE DE LANCY



L'entretien comporte notamment un contrôle complet et régulier des parties mécaniques.

## 4 NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

n nettoyage régulier une à deux fois par an est fortement recommandé afin d'éviter des problèmes d'odeur et garantir la durabilité des systèmes en place.

Ce service est effectué à l'aide d'un camion grue laveur spécialement équipé qui récupère notamment les eaux usées. De plus, les produits de nettoyage utilisés sont 100% biodégradables. Nous offrons ainsi la garantie de respecter l'environnement lors de ces opérations.

Nos équipes sont spécialement formées afin de garantir une grande qualité d'exécution et une sécurisation élevée des lieux durant le nettoyage.



Essentiel, le nettoyage en profondeur des goulottes pour des écopoints agréables à visiter.

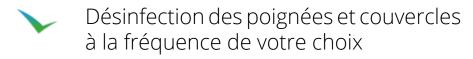
#### Le nettoyage des containers enterrés comprend :

- Sécurisation de la place de travail
- Vidange des déchets du container et de la fosse s'ils contiennent des déchets
- Aspiration des résidus liquides en fond de fosse
- Lavage et inspection intérieure puis extérieure du container
- Lavage de la rigole d'évacuation des eaux de pluie
- Lavage et pompage de la fosse
- Évacuation des eaux usées en STEP



Nos équipes sont formées pour offrir un service de **désinfection** à la

carte des parties apparentes des écopoints :



Lavage haute pression de la zone d'accueil avec produit de nettoyage biodégradable

Installation d'un distributeur de gel hydroalcoolique muni d'une pédale pour toujours plus d'hygiène

Personnalisation aux couleurs du client possible



Distributeur de gel hydroalcoolique

"Bonne qualité de la prestation. Les interventions sont groupées sur l'ensemble de l'écopoint afin de permettre de vider diverses fractions du site simultanément."

#### **CLAUDIO ANGIUS**

RESPONSABLE DE SECTION ROUTES ET VOIRIE VILLE DE MEYRIN



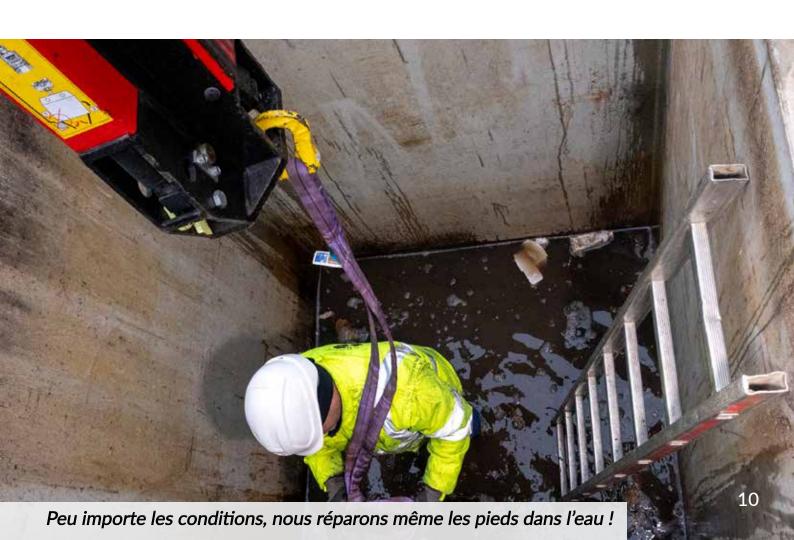
# 5 RÉPARATION

n cas de problème, nos équipes peuvent intervenir dans l'heure.

Notre stock contient l'ensemble des pièces de remplacement utiles permettant de solutionner les pannes courantes.

Dans des cas exceptionnels, les pièces peuvent être livrées sous 48h maximum grâce à notre partenaire suisse Villiger qui dispose de l'intégralité des pièces quel que soit leur année de fabrication.

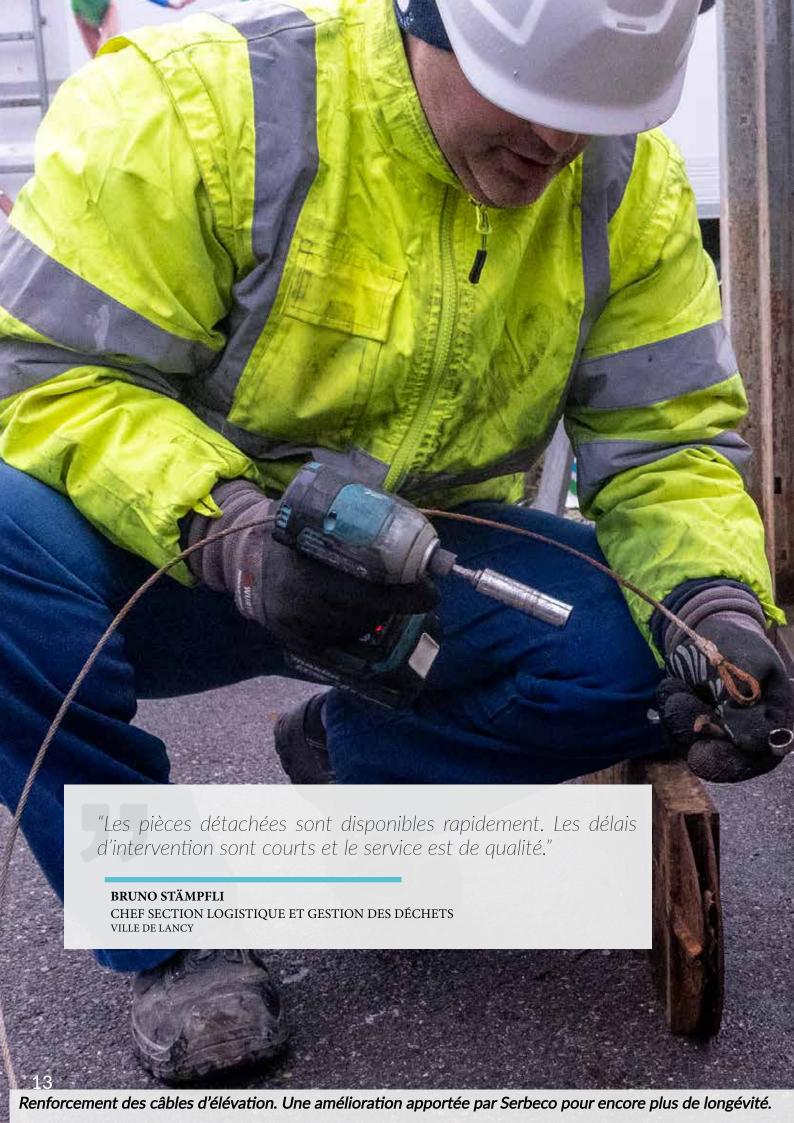
Nos équipes sont également formées pour intervenir sur l'ensemble des marques et modèles installés dans le canton de Genève.





La sécurisation du site est primordiale pour nos équipes, mais également pour les citoyens amenant des déchets.







### MODIFICATION D'ÉCOPOINT

es raisons poussant à modifier un container enterré peuvent être :







#### L'esthétique - La fonctionnalité - L'écologie

Il peut s'agir par exemple d'un changement du modèle de goulotte, de la plateforme, du système de sécurité, ou encore du volume de la cuve.

En procédant à cette modernisation de l'écopoint, nous offrons également la possibilité de remplacer des bennes de nos concurrents.



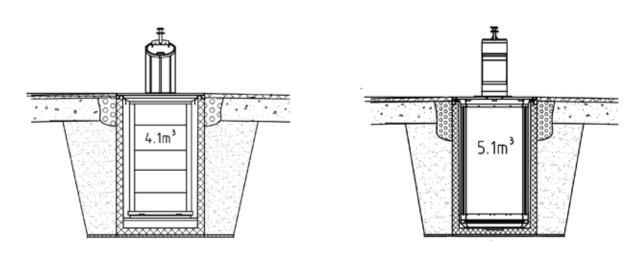


"Nous avons procédé à une modification d'écopoints visant à une amélioration plus pratique pour les utilisateurs. Cela s'est très bien déroulé."

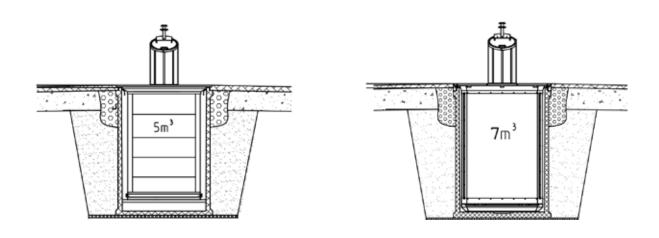
PIERRE-ALAIN PRINZ
RESPONSABLE TECHNIQUE
VILLE DE CARTIGNY

râce à notre fournisseur suisse Villiger, nous sommes aujourd'hui les seuls du marché à proposer un agrandissement de la capacité des containers sans nécessiter de travaux de géniecivil!

### Ainsi, une benne de 4.1m³ devient 5.1m³.



### Une benne de 5m³ devient 7m³!



## 7 INNOVATION

epuis plus de 30 ans, nous sommes à l'écoute de nos clients et du marché. Nous cherchons sans cesse à nous améliorer afin de trouver des solutions uniques pour nos clients.

Vous découvrirez ci-dessous quatre de nos dernières innovations :

### Jardinières urbaines

Container enterré entouré d'un bac imprimé en 3D à partir de plastique 100% recyclé qui permet d'y placer diverses plantes.



Nous avons développé ce bac à fleur pour plusieurs raisons.

- Moins de dépôts sauvages → moins de frais d'intervention des services de voirie
- Réduction des odeurs et des nuisances sonores autour des déchetteries
- Augmentation de la biodiversité et embellissement des déchetteries
- Augmentation des liens sociaux entre citoyens
- > Encouragement au tri grâce à des écopoints plus accueillants



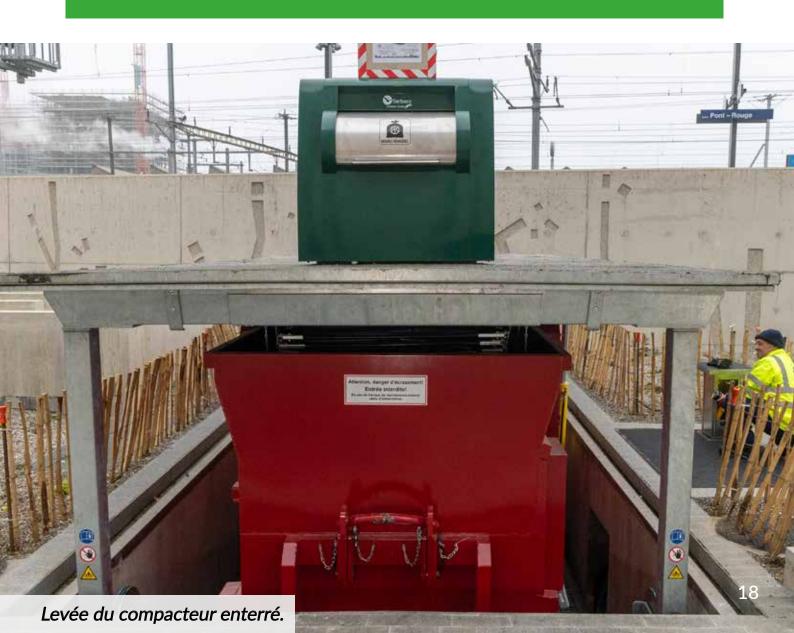
### Compacteur enterré

La densification de certains quartiers amène de nouveaux enjeux de gestion des déchets. L'un d'eux concerne la fréquence de la levée des déchets collectés sur le site.

Afin de minimiser les passages de camions de collecte, nous offrons maintenant la possibilité d'enterrer un compacteur d'une capacité de 100m³ de déchets (équivalant à 26 containers enterrés ou 110 containers de 770l théorique).

Ce compacteur enterré permet l'économie de plus de 50% de surface au sol en m<sup>2</sup>.

Réduit les nuisances des passages et les émissions de CO2.



### Poubelle solaire compactante



Le panneau solaire est visible sur le dessus de la poubelle.

Le CITYSOLAR de FINBIN est une poubelle hors-sol compactante avec panneau solaire. Un container plastique de 240l est inséré à l'intérieur.

Avec une force de compression de 600kg, le volume est très fortement réduit ce qui permet une collecte moins fréquente et donc une diminution des coûts d'exploitation et de l'empreinte carbone.

Compatible et extrêmement efficace pour les ordures ménagères, le papier/carton et, dans une plus faible mesure, l'aluminium ou encore le fer blanc.

## Container hors-sol smartline avec contrôle d'identification

Le Smart-line est le dernier né de la gamme des container hors-sol.

Il peut être équipé d'un contrôle d'accès à carte/badge ou à une application mobile. Ceci pour éliminer tout risque de remplissage par des tiers. Cela permet également de pouvoir savoir qui l'utilise quand.

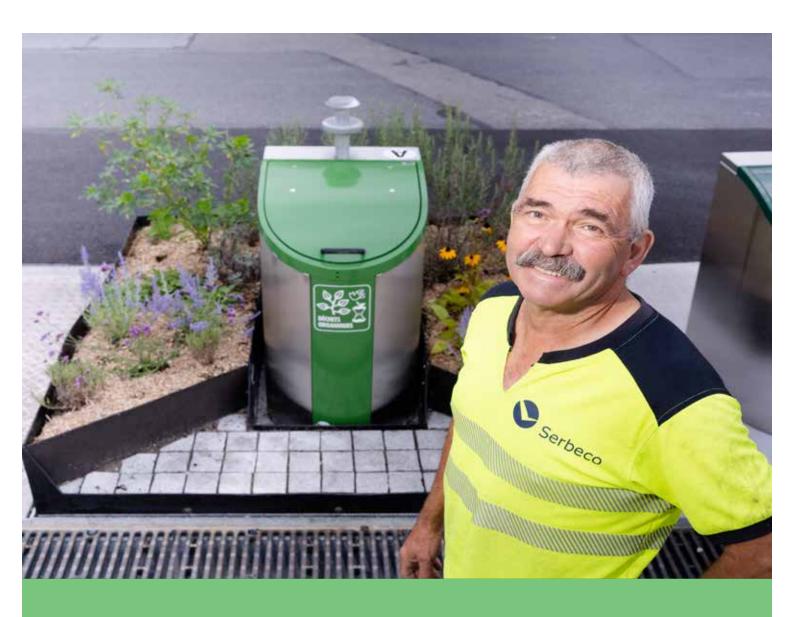




















1er conteneur enterré en 1990 et 1er écopoint en 1991 Plus de 2'000 conteneurs enterrés installés Plus de 1'500 conteneurs monitorés par jour

Environ 300 levées par jour

L'avenir, ensemble.

**Groupe SERBECO** Rue du Pré-Salomon 25 Zone industrielle du Bois-de-Bay 1242 Satigny / Genève