



Acteur incontournable du développement durable et leader dans notre marché, Le Groupe Serbeco, entreprise à 100% familiale, est actif dans les métiers du recyclage & transport, de la propreté et de gestion en énergies renouvelables. Depuis 1977, nous mettons tout en œuvre pour satisfaire les exigences de notre clientèle et diminuer les impacts environnementaux afin de Rendre Genève plus Durable. Pour atteindre ces objectifs, nous pouvons compter sur près de 200 collaboratrices et collaborateurs compétents et motivés, qui bénéficient d'un cadre de travail agréable et respectueux de leur bien-être.

Afin de soutenir notre directeur général dans ses fonctions et obligations, nous sommes à la recherche pour Serbeco de son(sa) futur(e) :

Opérateur informatique (100%)

Vos tâches :

Responsabilités techniques

Installation et configuration de postes de travail, imprimantes, smartphones, tablettes, ... dans le respect des normes de sécurité

Maintenance et support pour le bon fonctionnement du matériel et des logiciels, résolution des pannes.

Sécurité informatique : suivi des formations des équipes et identifier, évaluer et prioriser les vulnérabilités en fonction de leur criticité et de leur impact potentiel.

Coordination des activités de remédiation.

Être l'interlocuteur principal avec notre prestataire IT

Support aux utilisateurs

Assistance technique aux équipes : résolution des problèmes ou escalade vers notre prestataire.

Formation et documentation : Création de guides d'utilisation, formation des utilisateurs aux outils et logiciels internes.

Gestion opérationnelle

Suivi des équipements : Gestion des commandes de matériel, inventaire, et documentation technique.

Participation aux projets IT : soutien au responsable IT dans le suivi des projets opérationnels et stratégiques

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un bachelor en informatique ou d'une formation jugée équivalente, et justifiez de 5 ans d'expérience professionnelle dans ce domaine.

Vous possédez une excellente maîtrise de Windows, office 365 (exchange et SharePoint) et Azure.

Vous êtes à même de mener des projets opérationnels et avez une bonne maîtrise de l'helpdesk.

Une expérience dans l'utilisation de PowerBi et du scripting pour automatisation seront des atouts.

Vous savez travailler de manière autonome tout en étant capable de collaborer en équipe ainsi que restituer efficacement les informations, gérer les priorités, faire preuve d'une bonne capacité d'analyse et de synthèse.

Vous êtes orienté service client et doté d'un esprit pédagogique, vous êtes en mesure de rendre vos propos accessibles auprès des équipes.

Date d'entrée : A convenir

Lieu de travail : Satigny, zone industrielle du Bois-de-Bay

Nous vous offrons : d'excellentes conditions de travail s'inscrivant dans le cadre du concept de développement durable d'une entreprise proche de ses collaborateurs.

Nous serions très heureux de recevoir votre candidature accompagnée des pièces usuelles (lettre de motivation, CV, copies des diplômes, certificats). Seuls les dossiers complets et correspondant aux exigences du poste seront pris en considération. Nous vous garantissons toute la confidentialité de rigueur.